



Découvrez votre nouvel espace adhérent

Accessible sur <https://espace-adherent-igestion.carcept-prev.fr/>

Comment accéder à votre espace ?



Rendez vous sur
<https://espace-adherent-igestion.carcept-prev.fr>

J'AI DÉJÀ UN ESPACE PERSONNEL

 Me connecter

JE SOUHAITE CRÉER MON ESPACE PERSONNEL

Créer mon espace



Créez votre compte

Saisissez vos informations. Le numéro d'adhérent est présent sur votre carte de tiers-payant et sur toutes nos correspondances.

 **carcept prev**
ASSUREUR D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

DEMANDE D'ACCÈS À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ

Numéro d'adhérent * : ⓘ

Nom * :

Prénom * :

Date de naissance * : ⓘ

Identifiant (adresse e-mail) * :
Merci de renseigner l'e-mail connu de nos services.

4 derniers caractères de votre IBAN * :
Merci de renseigner les 4 derniers chiffres de l'IBAN connus dans nos services pour votre RIB de prestation.

Mot de passe * : ⓘ
Merci de saisir 12 caractères minimum (dont une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial).

Confirmer le mot de passe * : ⓘ

Je donne mon consentement pour le traitement de mes données personnelles consacré par le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018

* saisie obligatoire



Connexion à votre espace

Saisissez vos identifiants et mot de passe.

JE M'IDENTIFIE

Identifiant * :

Mot de passe * :



Retour

➔ Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)



Votre espace – page d'accueil

Retrouvez des raccourcis vers les principales fonctionnalités de votre espace

Accueil

Contrat

Santé

Services

Documents

Suivi

Informations

INFO

Chère adhérente, Cher adhérent,

Restez vigilant face aux tentatives de fraude par téléphone, email ou sms.

Les équipes CARCEPT Prévoyance ne vous demanderont jamais vos informations personnelles et confidentielles (identifiant de connexion, mot de passe ou coordonnées bancaires). En cas de doute, contactez votre service relation client depuis votre espace personnel ou par téléphone.



Mes accès rapides

MA CARTE DE TIERS-PAYANT

Télécharger Visionner Envoyer

MON DERNIER VERSEMENT

9,00€
17/10/2023

[Voir tous mes remboursements >](#)

MON CONTRAT

Depuis le 01/01/2017

Actif

3 bénéficiaires

[Modifier](#)

MES COURRIERS

Aucun historique disponible cette année.

[Voir tout mon historique >](#)

Votre espace – Contrat

Consultez les
informations relatives
à votre contrat

- Accueil
- Contrat**
- Santé
- Services
- Documents
- Suivi

Mon Contrat

Informations générales

Numéro de contrat [masqué]
Offre [masqué]
Etat Valide
Date de souscription 01/01/2017
Souscripteur du contrat [masqué]
Adresse du souscripteur du contrat 8 RUE GEORGES SAND
[masqué]

Actions sur mon contrat

J'inscris des bénéficiaires

Je souhaite faire évoluer mes garanties

Rédédition carte mutuelle

Je souhaite modifier mon RIB

Mes cotisations

Mode de règlement PRELEVEMENT BANCAIRE MENSUEL
Fréquence avis d'échéance Avis d'échéance annuel
IBAN025
BIC AGRI [masqué]

Prochaine échéance Aucune
Montant -

Votre espace – Santé



Consultez vos remboursements ou les remboursements effectués aux professionnels de santé. Retrouvez également le RIB sur lequel sont versés vos remboursements

Accueil

Contrat

Santé

Services

Documents

Suivi

Mes remboursements

Vous pouvez imprimer vos relevés de prestations mensuels à partir de l'onglet [Courriers](#) .

Consultation RIB Remboursements aux tiers

Période de paiement * : Depuis 1 mois

Recherche avancée :

* saisie obligatoire

Rechercher

Votre espace – Services



Accédez directement aux services disponibles

Mes Services

SANTÉCLAIR

Chère adhérente, Cher adhérent,
Carcept Prev vous fait bénéficier des services du réseau de soins **Santéclair**, pour vous permettre d'accéder à des conseils et des soins de santé de qualité.
Santéclair a sélectionné pour vous plus de 3 200 opticiens, vous proposant des équipements de qualité à des prix négociés.
Les services Santéclair sont inclus dans votre contrat, vous pouvez en profiter gratuitement dès à présent.

[Accéder au service](#)

 Accueil

 Contrat

 Santé

 Services

 Documents

 Suivi

Votre espace – Documents



Consultez les courriers transmis par votre le centre de gestion.

Mes courriers

Pour consulter vos courriers, vous devez être abonné à la dématérialisation. Pour modifier vos abonnements, rendez-vous à la rubrique [Mon Compte/mes abonnements](#).

Période : Du au

Type :

* saisie obligatoire

Votre espace – Documents



Consultez les documents relatifs
à votre contrat.

Accueil

Contrat

Santé

Services

Documents

Suivi

Mes documents

MES DOCUMENTS D'INFORMATION

Formulaires | 2 fichiers

Fiches GARANTIES | 1 fichier

Fiches Santé | 1 fichier

Votre espace – Suivi



Retrouvez l'historique des demandes effectuées depuis votre espace adhérent ainsi qu'une Foire aux Questions.

Questions / Réponses

Contrat

Prestation

Accueil

Contrat

Santé

Services

Documents

Suivi

Suivi

FAQ

Historique

Historique des demandes

Période : Du 15/07/2023 au 15/07/2024

Rechercher Transmettre une nouvelle demande

Date de réception ↑	Sujet de la demande	Type de la demande	Média	Statut	
07/05/2024	Demande de remboursement	Vous nous avez contacté	Portail		>
22/12/2023	Réinitialisation de mot de passe	Vous nous avez contacté	Portail		>
05/09/2023	Demande de remboursement	Vous nous avez contacté	Portail		>

Accueil

Contrat

Santé

Services

Documents

Suivi



Merci

pour votre attention

comm.assurances@cegedim.com
www.cegedim-insurance.com

