



**VOTRE PARTENAIRE
DE CONFIANCE
POUR UNE
GESTION SEREINE**



carcept prev

ASSUREUR D'INTÉRÊT GÉNÉRAL



UNE QUALITÉ DE GESTION OPTIMALE DE VOS CONTRATS

Carcept Prev est soucieux d'offrir à ses clients et à leurs salariés une qualité de gestion optimale de leurs contrats grâce à :

- Des **équipes expérimentées** et réactives apportant des réponses rapides pour assurer le bon fonctionnement des contrats
- Des **services digitaux simples et agiles** pour vous accompagner au quotidien
- Un **suivi de proximité** : nos gestionnaires vous contactent aux moments clés de votre contrat pour garantir le bon déroulement des opérations et s'assurer de votre satisfaction
- Un **traitement des réclamations exigeant** dépassant les obligations réglementaires données aux organismes d'Assurance

LES CHIFFRES CLÉS DE LA RELATION CLIENT 2024

87 %

DES APPELS PRIS EN CHARGE EN MOYENNE DANS LES 3 MINUTES

4,2/5

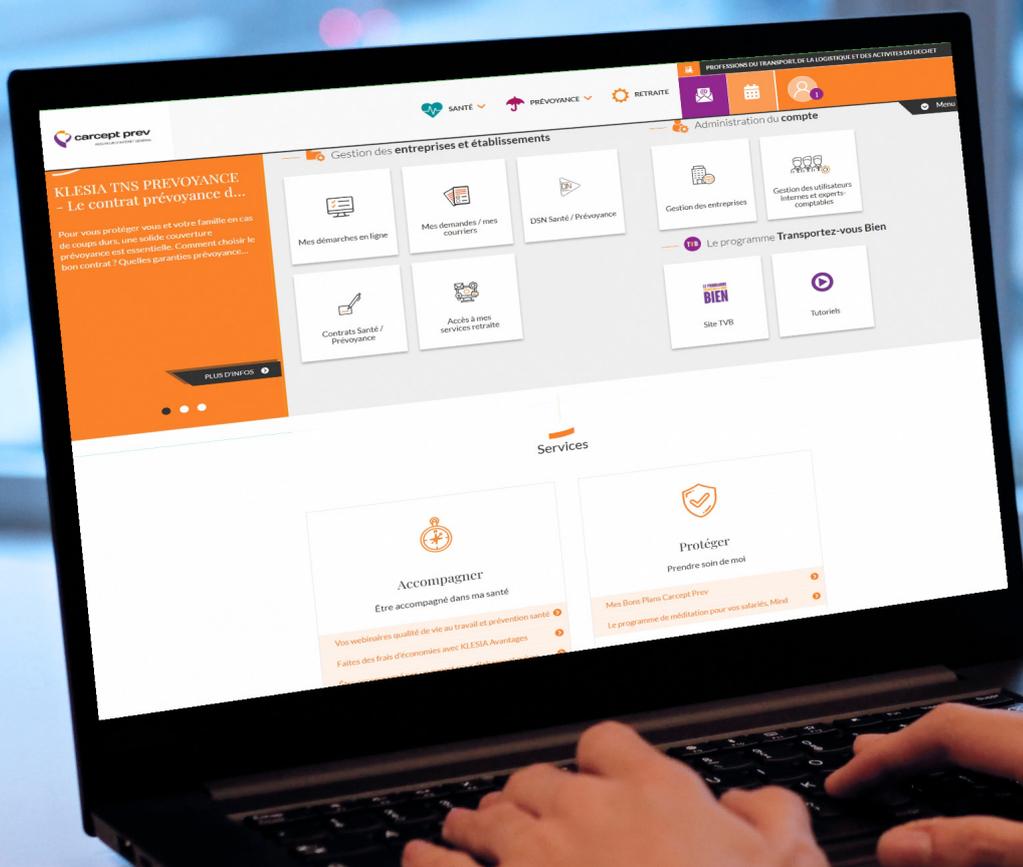
INDICE DE SATISFACTION VIS-À-VIS DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE (ENTREPRISES)

4,5/5

INDICE DE SATISFACTION VIS-À-VIS DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE (PARTICULIERS)

90 %

DES RÉCLAMATIONS TRAITÉES EN MOINS DE 10 JOURS (100 % des réclamations traitées sous 15 jours)



VOTRE ESPACE CLIENT : LE POINT D'ENTRÉE UNIQUE POUR TOUTE VOTRE GESTION

LA RÉALISATION DE VOS DÉMARCHES

- Effectuez toutes vos démarches en ligne via des formulaires dédiés et préremplis
- Dialoguez avec nos services depuis votre messagerie personnelle et sécurisée

LE SUIVI DU TRAITEMENT DE VOS DEMANDES EN TEMPS RÉEL

- Visualisez le détail de chacune de vos demandes, l'historique des échanges et suivez en temps réel l'avancement du traitement
- Ne ratez aucune information : vous recevez une notification par email une fois votre demande traitée

LA CONSULTATION DE TOUS VOS DOCUMENTS

Trois typologies de documents sont disponibles pour une consultation rapide :

- Les documents contractuels et utiles : notices d'information, mandats SEPA, guides employeur, fiches pratiques (déclaration d'arrêt de travail, désignation de bénéficiaires en ligne, DSN...), formulaires...
- Les courriers de gestion
- Les fiches de paramétrage et les comptes-rendus métier DSN

LA GESTION MULTI-SIREN ET LA DÉLÉGATION

- Gérez l'ensemble de vos SIREN / SIRET, ajoutez ou supprimez des entreprises
- Déléguez, si vous le souhaitez, la gestion de votre portefeuille à vos collaborateurs ou tiers-déclarants

Pour en savoir plus en vidéo sur la gestion de votre compte, [cliquez ICI](#).



DÉCOUVREZ EN VIDÉO
LES DÉMARCHES EN LIGNE

LES DÉMARCHES EN LIGNE : C'EST SIMPLE, RAPIDE ET SÉCURISÉ

LE FORMULAIRE DE CONTACT

Pour contacter facilement Carcept Prev, utilisez le formulaire de contact prérempli et sélectionnez le domaine, le thème et le motif correspondants à l'objet de votre demande.

L'équipe compétente la traitera dès réception.

Vous pouvez à tout moment la compléter (ajout d'une information complémentaire ou d'une pièce justificative) sans avoir besoin de saisir un nouveau formulaire.

LA MESSAGERIE DÉDIÉE

Grâce à la messagerie sécurisée, vous avez également la possibilité d'échanger directement avec nos équipes.

LE FORMULAIRE D'ARRÊT DE TRAVAIL

Certaines données du formulaire étant préremplies, déclarer un arrêt de travail en ligne ne vous prend que quelques minutes. Comportant des données sensibles et confidentielles, l'arrêt de travail, réalisé dans votre espace client, est ainsi traité en toute sécurité.

LE SUIVI DE VOS DEMANDES

Suivez l'état d'avancement de vos demandes en toute autonomie : en quelques clics, visualisez les étapes de traitement.

Effectuer ses démarches en ligne : c'est bénéficier d'un traitement plus rapide.

Et parce que malgré tous nos efforts, vous pouvez être amené à formuler une insatisfaction, un formulaire dédié est disponible en ligne pour vous éviter l'envoi d'un courrier.



DÉCOUVREZ EN VIDÉO VOTRE
ESPACE CLIENT ET L'ENSEMBLE
DE VOS SERVICES EN LIGNE



| ET POUR VOS SALARIÉS...

Vos salariés bénéficient eux aussi d'un espace client dédié leur permettant de :

- Contacter Carcept Prev
- Effectuer leurs démarches en ligne
- Suivre leurs demandes
- Consulter et télécharger leurs documents utiles comme l'attestation fiscale annuelle fournie par Carcept Prev

Et pour compléter ces services, Carcept Prev a mis en place un formulaire en ligne pour **désigner en quelques clics les bénéficiaires** des contrats décès. Ce formulaire remplace le bulletin papier. Pour en savoir plus, [cliquez ICI](#).

UN ESPACE SÉCURISÉ SIMPLE À CRÉER

Deux solutions simples et rapides s'offrent à vous :

- Avec Net-entreprises, c'est simple et rapide en utilisant vos identifiants Net-entreprises pour vous connecter
- Vous pouvez aussi compléter le formulaire d'inscription en saisissant les informations demandées pour certifier votre compte. Pour sécuriser votre compte et accéder à l'ensemble de vos services, nous vous invitons à personnaliser vos questions secrètes Pour bloquer toute tentative d'accès à votre compte, vous devrez, à chaque connexion, saisir un code envoyé par mail. Et parce que la **cybersécurité est essentielle**, votre espace client est régulièrement mis à jour avec de nouvelles technologies pour vous protéger contre les attaques malveillantes. Vous souhaitez être accompagné pour créer votre espace ? Remplissez le **formulaire**, un conseiller vous contactera à votre convenance.



CRÉATION DE VOTRE ESPACE
CLIENT : SUIVEZ LA MARCHÉ
À SUIVRE [EN VIDÉO](#)

