

Créer son accès à l'espace entreprise baloo

Entreprise, service RH, expert-comptable ou courtier : voici comment obtenir votre accès pour affilier vos salariés.

D'abord, une question

Vous avez reçu l'email de baloo ?

Votre espace est déjà créé. **Suivez les consignes de l'email** : sur la page de connexion, cliquez sur « Mot de passe oublié » pour créer votre mot de passe.

Pas d'email reçu ?

Faites votre demande via le bouton **« Nous contacter »** en suivant les 5 étapes.

Les 5 étapes « Nous contacter »

1 — Cliquer sur « Nous contacter »

Sur entreprises.baloo-gestion.fr, en bas de la page de connexion, sous « Se connecter ».

2 — Renseigner vos coordonnées

SIREN de l'entreprise (9 chiffres), votre propre adresse email professionnelle et votre téléphone (10 chiffres).

3 — Choisir l'objet

Sélectionnez « Je demande une création de compte pour moi-même ou un collaborateur ».

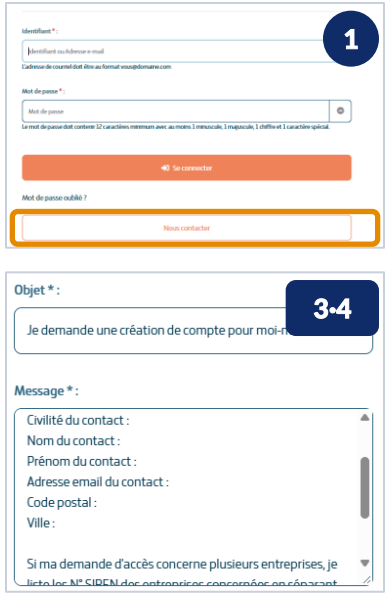
4 — Compléter le message

Raison sociale et SIREN, puis civilité, nom, prénom, email, code postal et ville du contact. Plusieurs entreprises : listez tous les SIREN.

5 — Joindre le justificatif et envoyer

Certificat d'adhésion ou lettre avenant 2026 (slide suivante). baloo contrôle la demande, puis ouvre votre accès.

Le formulaire baloo





Important : *toute demande incomplète ou sans justificatif ne pourra pas être traitée.*

Classification: Interne - C2
Classification: Interne - C2



Quel justificatif joindre ?

Le justificatif prouve votre lien avec l'entreprise. Sans lui, baloo ne peut pas ouvrir votre accès.

Les 3 situations

Le plus simple : certificat d'adhésion

Déposez-le dans le formulaire « Nous contacter ». L'accès est ouvert après contrôle par baloo.

Sans certificat : lettre avenant 2026

Envoyée aux entreprises lors de la bascule vers baloo, elle est acceptée comme justificatif.

Ni l'un ni l'autre : récupérez votre certificat

Sur votre espace client CARCEPT Prev, ou auprès de votre commercial.

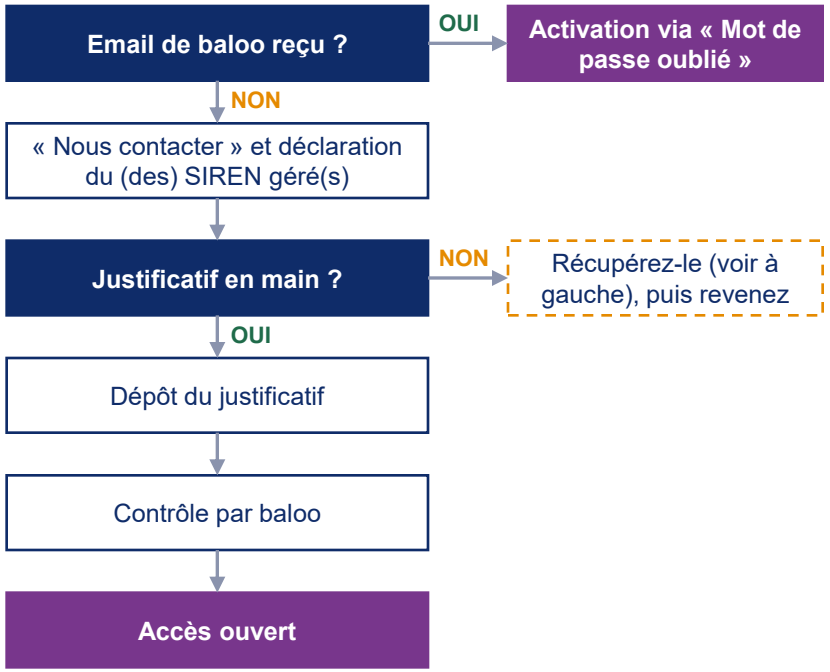
Une question ?

Votre commercial CARCEPT Prev ou le **09 69 36 22 22**

CARCEPT Prev : gestion des cotisations, entreprises.carcept-prev.fr

baloo : gestion des prestations, entreprises.baloo-gestion.fr

Le parcours en un coup d'œil



Avant d'envoyer

- ✓ **SIREN** à 9 chiffres
- ✓ **Votre propre adresse email** professionnelle
- ✓ **Téléphone** à 10 chiffres
- ✓ **Objet :** « création de compte pour moi-même ou un collaborateur »
- ✓ **Message complet :** raison sociale, SIREN, civilité, nom, prénom, email, code postal, ville
- ✓ **Justificatif joint**

Fichiers acceptés : pdf, jpg, png, doc, docx, xls, xlsx… 5 Mo max par fichier, 15 Mo au total.

Classification: Interne - C2
Classification: Interne - C2